



Conditions Générales de Services

Document édité le 01/11/2023

Préambule

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les prestations de services conclues avec Florian-Magicien :

- situé au : 50, allée guru – 34000 MONTPELLIER
- adresse URL du site : <https://www.florian-magicien.com/>
- adresse mail : contact@florian-magicien.com
- téléphone : +33 6 80 73 11 23

La validation de la commande/du devis par le client vaut acceptation de ces conditions générales de services. Le client déclare avoir pris connaissance des présentes conditions générales de services et les avoir acceptées avant la passation de sa commande.

Le client accepte notamment qu'en cas de désistement de sa part (sauf cas de force majeure), il ne pourra prétendre au remboursement de l'acompte versé à la validation du devis.

Article 1 - Contenu et champ d'application

Les présentes conditions générales de ventes s'appliquent de plein droit aux prestations de services suivantes : Spectacle de magie, atelier magie, cours de magie, animation commerciale, animation événementielle.

Elles s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour les ventes sur internet ou au moyen d'autres circuits de distribution et de commercialisation.

La vente est réputée conclue à la date d'acceptation de la commande. Toute commande ou achat immédiat implique l'adhésion sans réserve aux présentes conditions générales de vente qui prévalent sur toutes autres conditions, à l'exception de celles qui ont été acceptées expressément par le vendeur.

Article 2 - Informations précontractuelles

Sont transmises au client, de manière claire et compréhensible, les informations suivantes :

- statut et forme juridique de l'entreprise et coordonnées
- caractéristiques du service
- prix du service et, s'il y a lieu, tous les frais supplémentaires (transport,...)
- date à laquelle le prestataire s'engage à exécuter le service

Le cas échéant :

- le numéro d'inscription au registre du commerce et des sociétés ou au répertoire des métiers ;
- pour le prestataire assujéti à la taxe sur la valeur ajoutée et identifié par un numéro individuel en application de l'article 286 ter du code général des impôts, son numéro individuel d'identification ;

Article 3 - Réservation d'une prestation et délai de rétractation.

Pour les services donnant lieu à l'établissement d'un devis préalable, **la vente ne sera considérée comme définitive qu'après établissement d'un devis par le prestataire et envoi au client de la confirmation de l'acceptation de la commande.**

La date de la prestation ne pourra être validée qu'après réception d'un acompte de 30% du montant total du devis.

Le client dispose d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la conclusion du contrat, sauf exception prévue par l'article L.211-28 du Code de la consommation (cf. Article 4 ci-dessous). Ce délai de rétractation de 14 jours ne s'applique pas si la prestation est effectuée (ou a commencé) avant la fin du délai de rétractation.

Article 4 : Prix

Les prix des prestations effectuées sont ceux figurant sur le devis. Peuvent s'ajouter à ces prix des frais supplémentaires (liste non exhaustive) : Frais de transport, Frais d'hébergement si nécessaire, dans les conditions indiquées sur le devis.

Article 5 : Conditions de règlement.

L'acompte (30% du montant total de la facture), est exigé lors de la passation de la commande par le client.

Le restant dû de la facture, sera payable par le client au plus tard : 7 jours après la prestation.

Passé ce délai, sans obligation d'envoi d'une relance, conformément à l'article L441-6 du Code de Commerce, il sera appliqué une pénalité de 10% du montant total de la facture par jour de retard. Une indemnité forfaitaire de recouvrement de 40 Euros sera aussi exigible.

Article 6 : Mode de paiement.

Le paiement doit se faire par espèces ou par virement bancaire, à l'ordre de Florian-Magicien. Le RIB sera transmis au client pour paiement. Les chèques ne sont pas acceptés.

Article 7 : Cas de force majeure

La prestation est réputée caduque, dès lors que les conditions ne sont pas réunies pour permettre de l'assurer, tel qu'il était prévu en cas de force majeure tels que défini à l'article 1218 du Code Civil, sans que cette liste soit limitative : Catastrophe naturelle, incendie, tempête, attentats, inondation, épidémie, difficultés d'approvisionnement, dysfonctionnement ou interruption des voies de communication nationale ou internationale affectant sa/ses prestation(s) en raison de son caractère imprévisible et irrésistible. Dans ce cas, la prestation et les acomptes sont valables sous forme d'avoir, dans la limite de 365 (trois cent soixante-cinq jours) sous réserve des disponibilités de Florian-Magicien.

Article 8 : Rétractation et annulation de commande

La commande est ferme et définitive. **En cas d'annulation ou de report des prestations de la part du client, le prestataire conservera l'intégralité des acomptes versés.** Un éventuel report de quelques semaines pourra être proposé par le prestataire mais ne pourra en aucun cas être exigé par le client. **En cas d'impossibilité (médicale ou personnelle) d'assurer la prestation telle que décrite dans le devis, Florian-Magicien sera tenu de restituer le montant des acomptes sans aucun dédommagement ni pénalité.**

Article 9 : Obligations du client

Le client collabore activement et de bonne foi avec le prestataire en vue de la bonne exécution des services, et communique notamment des informations complètes, précises, exactes et sincères.

Le client verse le prix des services dans les conditions et selon les modalités prévues aux présentes.

Article 10 - Propriété intellectuelle

Tous les documents techniques, produits, dessins, photographies remis aux clients demeurent la propriété exclusive de Florian-Magicien, seul titulaire des droits de propriété intellectuelle sur ces documents, et doivent lui être rendus à sa demande. Les clients s'engagent à ne faire aucun usage de ces documents, susceptible de porter atteinte aux droits de propriété industrielle ou intellectuelle du fournisseur et s'engagent à ne les divulguer à aucun tiers.

Article 11 - Juridiction compétente

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes conditions générales de vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pas pu être résolus à l'amiable entre le vendeur et le client, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun. Pour la définition de la juridiction compétente, le vendeur élit domicile au 50 allée Guru, 34000 Montpellier.

Article 12 - Langue du contrat

Les présentes conditions générales de vente sont rédigées en langue française. Seul le texte français fait foi en cas de litige.

Article 13- Loi applicable

Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit français. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme. En cas de litige ou de réclamation, le client s'adressera en priorité au vendeur pour obtenir une solution amiable.

Article 14 - Protection des données personnelles

Les données à caractère personnel qui sont collectées sont les suivantes :

nom ; prénom ; adresse électronique ; n° de téléphone ; adresse postale ; données de connexion ; localisation ; données liées à l'animation de l'événement ; cookies.

Ces données ont pour objectif la mise à disposition des services du site web, leur amélioration et le maintien d'un environnement sécurisé. **En aucun cas ces données personnelles ne sont revendues à des entreprises tierces.**

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les utilisateurs disposent de droits (droit d'accès, droit de rectification, droit de suppression des données, ...) qu'ils peuvent exercer en faisant leur demande à l'adresse suivante : contact@florian-magicien.com